

## **“Sam Air” MChJNING 2025-YILGA MO‘LJALLANGAN SIFAT SIYOSATI**

### **XIZMATLARIMIZNING SIFATI MIJOZLARIMIZ VA HAMKORLARIMIZNING QONIQLASH DARAJASI BILAN ANIQLANADI**

Yo‘lovchi – bizning e‘tiborimiz va g‘amxo‘rligimizning asosiy obyekti. “Sam Air” MChJ, savdo nomi “Air Samarkand” aviakompaniyasi (keyingi o‘rinlarda Aviakompaniya deb ataladi), xalqaro va mintaqaviy yo‘nalishlar bo‘ylab yo‘lovchilarni zamonaviy xorijiy samolyotlarda tashishni amalga oshiradi. Biz arzon tariflarni taklif etgan holda, xavfsizlik va sifatning yuqori darajasini ta‘minlaymiz.

Aviakompaniya har bir xodimi orqali mijozlarimizning qoniqlashiga yo‘naltirilgan yangi xizmat turlarini ishlab chiqish va joriy etishga intiladi.

Aviakompaniya raqobatbardosh mahsulot yaratishga va transport qulayligini maksimal darajada oshirishga, innovatsion rivojlanish va yo‘lovchilarni xizmat ko‘rsatish standartlarini takomillashtirish orqali erishishga intiladi.

“Air Samarkand” aviakompaniyasining har bir xodimi o‘z ishining sifati uchun mas‘uldir va O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga, xalqaro qonunlarga hamda “Sam Air” MChJning ichki me‘yoriy hujjatlariga rioya qilishni va ularga amal qilishni o‘z zimmasiga oladi.

Xodimlarning yuqori professionalligi, malakasi va shaxsiy mas‘uliyati xavfsizlik va sifatning asosiy mezonlaridir.

“Sam Air” MChJning sifat siyosati xizmat ko‘rsatish sifatida yetakchi o‘rinni egallashga qaratilgan samarali xodimlar mehnati orqali amalga oshiriladi.

#### **Sifat menejmenti tizimini takomillashtirish quyidagilarga yo‘naltiriladi:**

- Parvozlarni tashkil etish va ishlab chiqarish sohasidagi ishlab chiqarish jarayonlarini yaxshilash;
- Parvoz xavfsizligi, aviatsiya xavfsizligi va zamonaviy standartlarga mos yuqori sifatli xizmat uchun qo‘shimcha kafolatlar taqdim etish;
- Aviakompaniya har bir xodimining innovatsion texnologiyalar va yechimlarni qo‘llashini rag‘batlantirish;
- Aviakompaniyaning raqobatbardoshligini va mijozlar qoniqlashini oshirish.

“Sam Air” MChJning yuqori va o‘rta bo‘g‘in rahbariyati Sifat Siyosatini amalga oshirish, uning barqaror rivojlanishini ta‘minlash, sifat menejmenti tizimining samaradorligini doimiy ravishda oshirish va ishlab chiqarishni boshqarish usullarini yaxshilash uchun barcha zarur choralarni ko‘rishga majburiyat oladi.